



マニュアル (v1.1)

2024/3/18

目次

TMAとは		ダッシュボード画面	23
Target Movement Analysisとは アプリのチェックインで行動分析 サービスイメージ 主な機能 TMAのデモンストレーション	4 5 6 7 9	-SpotおよびEntity Numberの公開設定- データ画面 チャート画面 - グラフ - チャート画面 - 集計表 - 行動記録画面 - リアルタイム - 行動記録画面 - 全てのTarget一覧 - 行動記録画面 - マップ全画面表示 - 行動記録画面 - データ集計画面 -	24 25 26 27 28 29 30
TMAの利用		行動記録アプリ	31
1.はじめかた	10	3.用語集	33
行動分析をするには? ご用意 行動記録アプリ(for Android OS5)	11 12 13	用語集	34
2.操作ガイド	14		
ログイン画面 マイアプリ画面 ダッシュボード画面 ダッシュボード画面 - 操作メニュー - ダッシュボード画面 - マップ分析 - ダッシュボード画面 - インドア分析 - ダッシュボード画面 - インドア分析 - ダッシュボード画面 - マップ編集 -	15 16 17 18 19 20 21		

TMAとは

Target Movement Analysisとは

行動分析システム「TMA2.0」



世界地図でアプリ利用者の行動のマップ分析、 屋内地図でアプリ利用者の行動のインドア分析の機能があります。 多様化するアプリ利用者の行動分析に必要な機能を提供します。

アプリのチェックインで行動分析





01.チェックイン





02.行動分析

03.アプリ体験の向上

.....

O2O・オムニチャネル時代にアプリのチェックイン(来店認証)は不可欠な機能です。 チェックインは、アプリ利用者に新しい利便性と体験を提供できます。 TAGCASTのビーコン製品(TC-Beacon、PaperBeacon)は、 アプリ利用者の行動分析も同時に実現できます。

サービスイメージ



世界地図 (Googleマップ等)



屋内地図 (管理画面でアップロード)

高度なビッグデータ分析により、効果的なプロモーションやレコメンドのタイミング、 売上アップのためのO2Oルート(アプリ利用者の行動進路)、 リピーター顧客の動向など今まで見えなかった情報が見えてくることで、 より効果的なマーケティングを実現できるようになります。

主な機能



利用者の利用時間(滞在時間)の変化をグラフと表で分かりやすく可視化できます。合計と平均時間がわかることで、時間帯やSpot間での比較と分析ができます。



データを分析し、地図上に経路を表示することで、ルート(移動の軌跡)を可視化できます。一度に複数のアプリ利用者を可視化することもできます。



利用者数をグラフと表で可視化することで、人の流れを把握し、適切な顧客体験の施策ができます。



地図上にヒートマップを表示し、色の 違いにより滞在時間(アプリ利用時 間)を可視化できます。

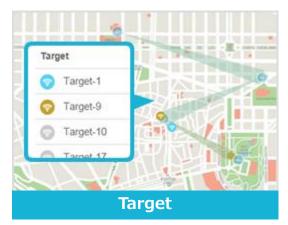


各時間帯別、Spot別の1人あたりの平均利用時間を確認できます。視覚的に各時間帯の行動の変化がわかります。



地図上に円を表示し、滞在時間(アプリ利用時間)を数値表示します。

主な機能



移動するTargetを指定できます。どういったパターンで施設間を行動しているか、購買に繋がっているかなどピンポイントでTargetの動きを可視化できます。



時間の流れを操作することで、平日や 週末だけでなく、朝、昼、夜などの時 間的な視点から可視化できるので、そ れぞれの時間に合わせた最適な顧客体 験の施策が可能です。

	EN: 00031	EN: 00033	EN: 00036	EN: 00034	EN 00032
Target-1					
00:15	0				
00:16		0			
00:17			0		
00:18				0	
00:19					0
Target 9					
00:15	0				
00:16		0			
00:17			0		
00:18				0	
00:19					0
-		時系列	リデータ	7	

アプリ利用者(Target)ごとに移動時間を数値分析できます。ブルーはその時間にもっとも近い場所とアプリ利用時間(分数)を表し、オレンジは比較的近くにいた場所を表します。

分析ツールの紹介動画

新機能でさらにパワーアップ! 管理画面での分析ツールのデモ動画の 視聴ができます。

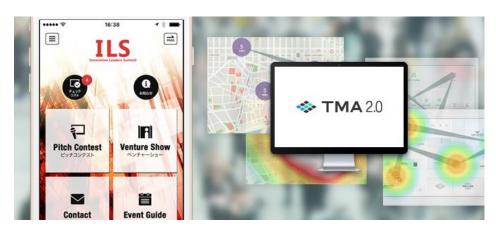
行動分析に必要なツールの紹介、 追加機能の操作をご覧いただけます。





こちらからご確認 いただけます。

TMAのデモンストレーション





ILS

TAGCASTが屋内位置情報を提供したアジア最大規模のオープンイノベーションサミットILS2015 (2015年10月26日~27日)の行動分析(サンプル)を体験できます。

アジア最大規模のオープンイノベーションの祭典ILS2015で実際に 集計したデータを分析しました。実際のデータで管理画面を 体験できます。

チャート分析

利用時間、利用者数、平均時間の変化をわかりやすく可視化。データをグラフと表で分析ができるようになりました。

0

デモンストレーション体験時は、本マニュアル 「操作ガイド」をご参照ください。



デモンストレーションはサイトにて体験いただけます。

<u>http://tagcast.jp/tma/</u>

TMA2.0の利用 1.はじめかた

行動分析をするには?

TMAの準備はアプリにSDKを組み込むだけ



屋内位置情報を提供するTAGCASTのビーコン製品 (TC-Beacon、PaperBeacon)をご契約頂くか、 お持ちのアプリにTAGCAST-SDKを組み込むだけで行動分析ができます。

ご用意

TAGCAST-Beacon & TAGCAST-SDK



TAGCAST-Beacon

SpotサイトでTC-Beaconを注文し、 Spot(設置拠点)を登録することで、 位置情報を提供できるようになります。



Spotサイト

http://tagcast.jp/spot/



TAGCAST-SDK

Developerサイトで無償配布されている TAGCAST-SDKを、お客様のアプリに 1時間ほどで組み込むことができます。



Developerサイト

http://tagcast.jp/developer/

TMA行動記録アプリ(for Android OS)

TMAのビッグデータを収集するための行動記録アプリを 無料で提供しています。











TMA行動記録アプリ 無料

行動記録アプリを利用するには、契約コードが必要です。 契約コードは、TMA2.0をご契約いただいき、 行動記録アプリの利用を希望された方に発行しております。 アプリをインストールし、契約コードを入力のうえご利用 ください。



操作方法などにつきましては、 本マニュアル「操作ガイド」を ご参照ください。

行動記録アプリは、アプリを起動して「開始する」をタップ するだけで記録を開始できます。中断や再開の機能もあります。 面倒な操作をすることなく、かんたんに利用できます。

TMA2.0の利用2.操作ガイド

ログイン画面

TMA2.0の契約にて取得したアカウントでログインします。

(TMA2.0: https://tma.tagcast.jp/console/)

	❖ TMA 2.0		
		ユーザiD	
		EX-IL	
		パスワード	
		パスワード	
ユーザID、パスワードを入力し ログインボタンをクリック		ログイン	
		COPYRIGHT ® TAGCAST,INC. ALL RIGHTS RESERVED.	

※管理画面の動作保証は、Chromeのみになります。その他のブラウザでも動作はしますが、保証対象外になります。

(C) 2024 Boxyz, Inc. -15-

マイアプリ画面

分析するマイアプリを選択します。



C) 2024 Boxyz, Inc. -16-

データを分析し、地図上に経路を表示することで、移動の軌跡を可視化できます。



マップ分析(施設単位: Spot Group)

インドア分析(区画単位:Spot)

インドア分析(ビーコン単位)

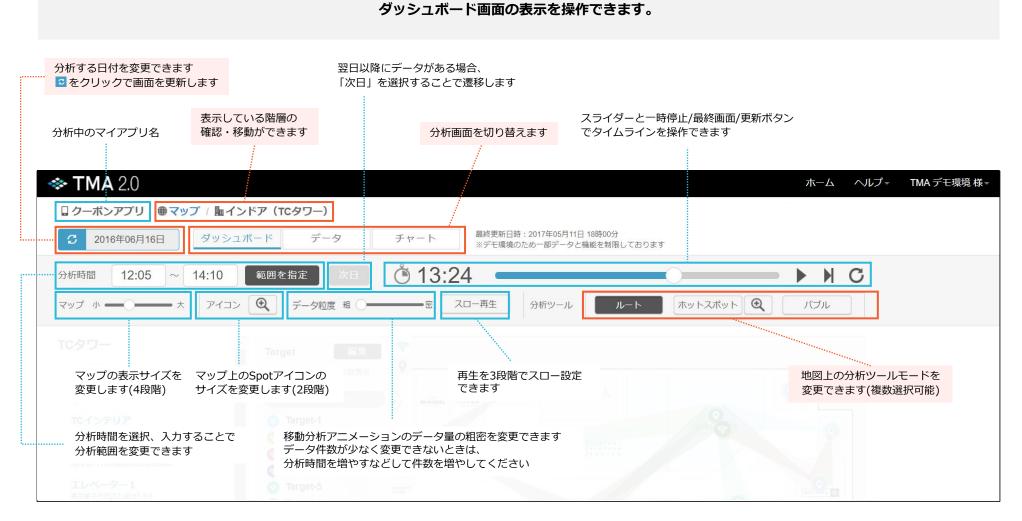


世界地図(Googleマップ等)



屋内地図(Spotサイトでアップロード)

- 操作メニュー -

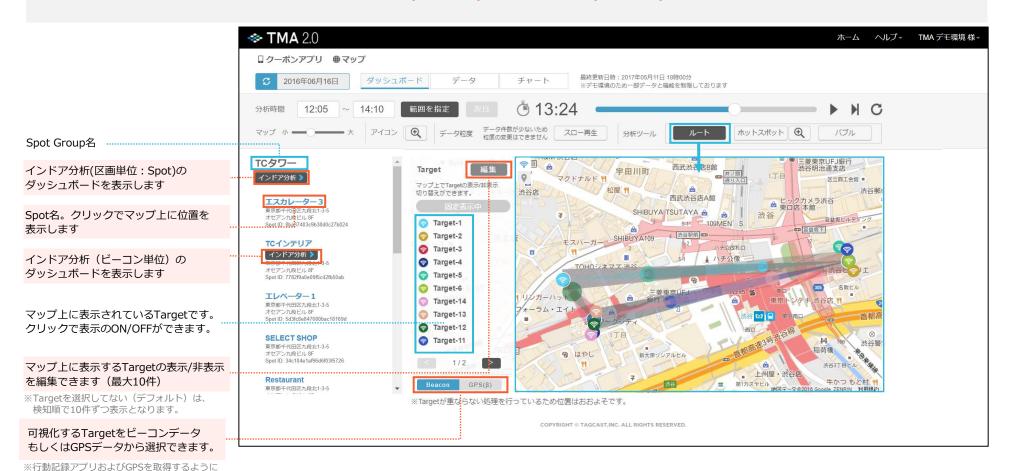


※ログデータがない場合は画面を操作できません。

※ログが取れていないビーコンはマップ登録していても、ダッシュボード画面では表示されません。

-マップ分析(施設単位: Spot Group) -

世界地図で、アプリ利用者の「施設(Spot Group)」と「施設(Spot Group)」の移動を可視化します。



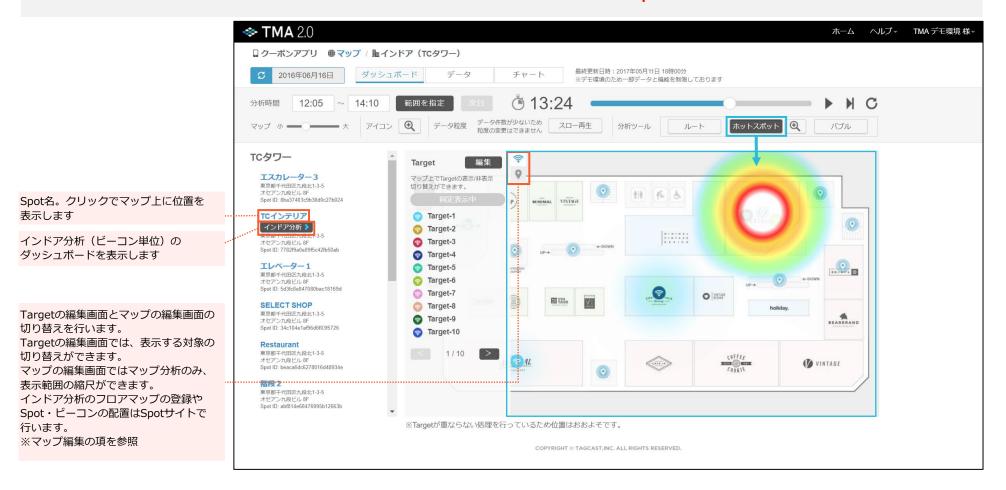
※TMAのデータは最短5分での更新となります。更新までの完了時間は処理量により変動します。 高速処理をご希望の場合、専用のクラウド環境を用意することでご対応できます(別途お見積りになります)

(C) 2024 Boxyz, Inc.

指定されたアプリに限り表示されます。

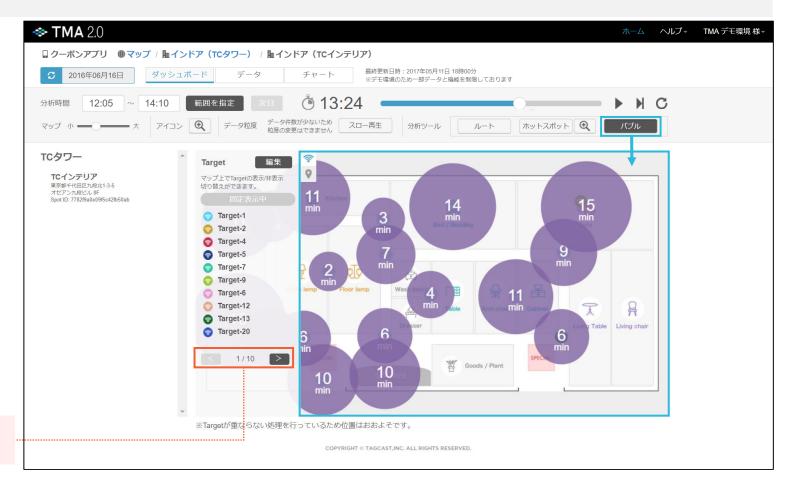
-インドア分析 (区画単位: Spot) -

屋内地図で、アプリ利用者の「施設内(第1階層)」の行動を可視化します。 行動分析の単位として、区画単位(ビーコン1台以上のグループ:Spot)で分析できます。



-インドア分析(ビーコン単位)-

屋内地図で、アプリ利用者の「施設内(第2階層)」の行動を可視化します。 行動分析の単位として、ビーコン単位(ビーコン1台)で分析できます。

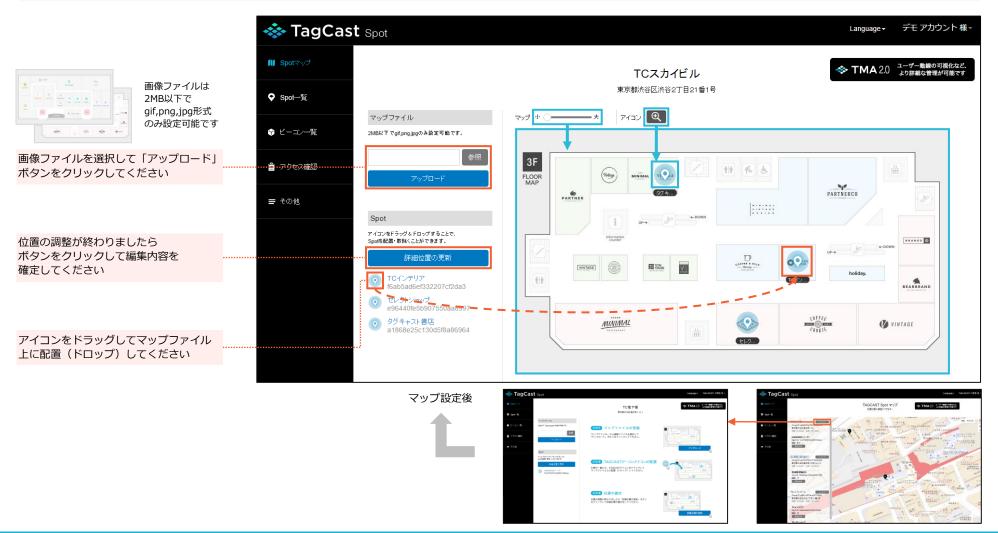


Targetの数が多い場合、ページを 切り替えることで確認ができます

-マップ編集-

屋内地図のマップファイルの設定、Spotやビーコンの配置を編集します。

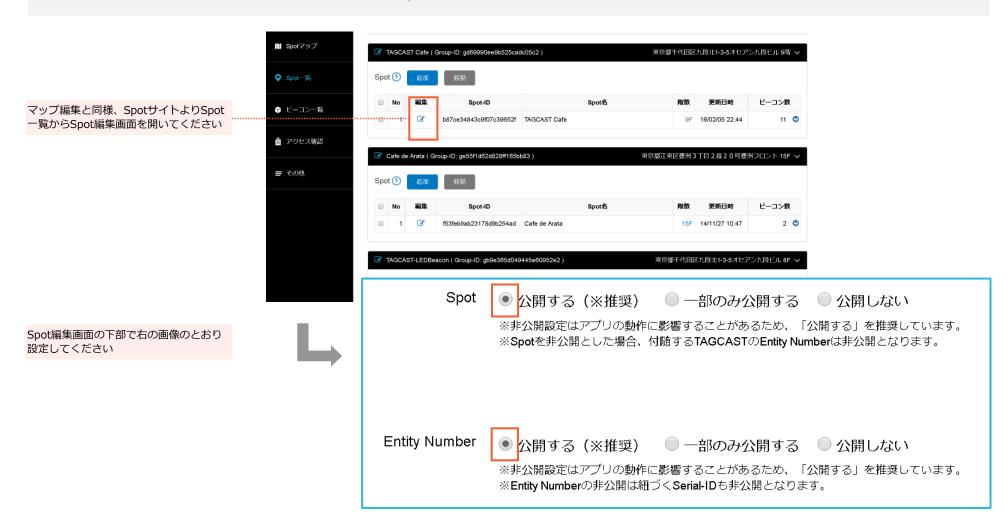
※Spotサイトより編集いただく画面になります。



-SpotおよびEntity Numberの公開設定-

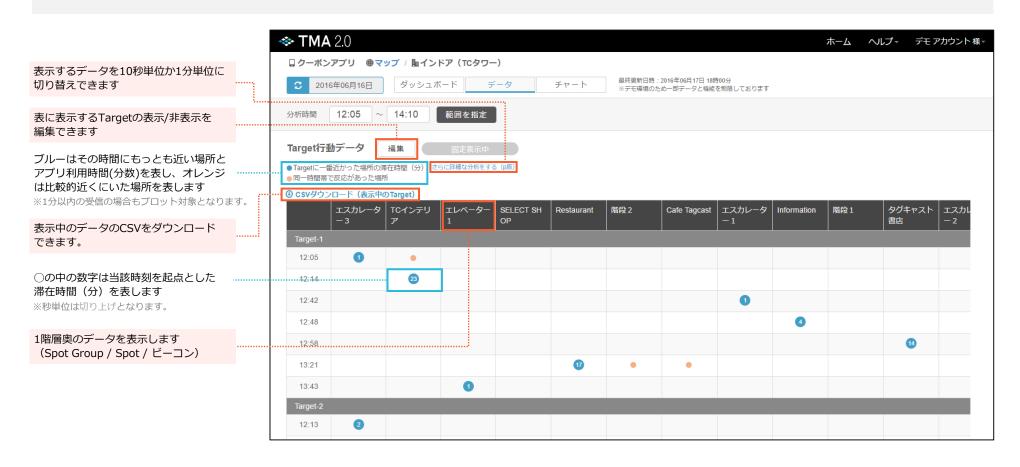
TMAを正しく動作させるための設定をします。

※Spotサイトより編集いただく画面になります。



データ画面

アプリ利用者(Target)ごとに移動時間を数値分析できます。 ブルーはその時間にもっとも近い場所とアプリ利用時間の分数、オレンジは比較的近くにいた場所になります。



※同一時間帯で一番近かったビーコンの受信を水色、他の受信を橙色で表しています。

チャート画面

- グラフ -

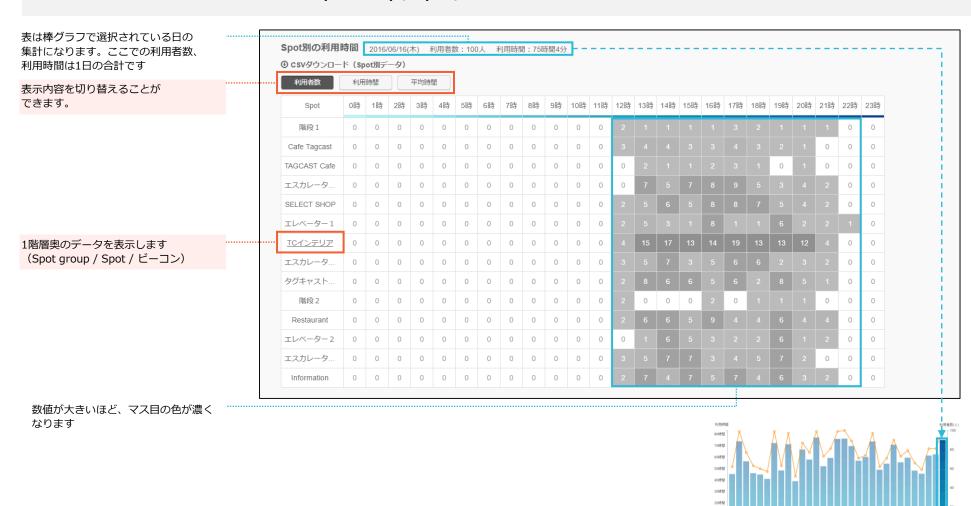
過去1か月のアプリの利用時間(滞在時間)と利用者数の集計結果とグラフが見れます。 各単位(Spot Group / Spot / ビーコン)での分析データを確認できます。



チャート画面

- 集計表 -

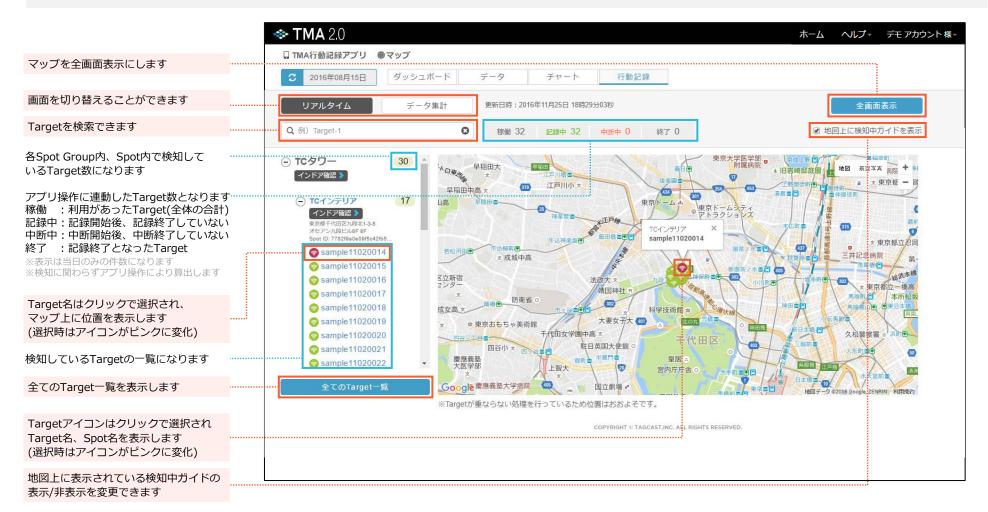
該当日の時間単位でアプリの利用時間(滞在時間)と利用者数の集計結果が見れます。 各単位(Spot Group / Spot / ビーコン)での分析データを確認できます。



- リアルタイム -

TMA行動記録アプリで記録したデータをもとに どのTargetがどこにいるのか、情報をリアルタイムでご確認いただけます。

※「TMA行動記録アプリ」を導入いただいている場合のみ表示される画面になります。



- 全てのTarget一覧 -

Spot Groupや状態にかかわらず、全てのTargetを一覧で確認できます。

※「TMA行動記録アプリ」を導入いただいている場合のみ表示される画面になります。



Targetを検索できます

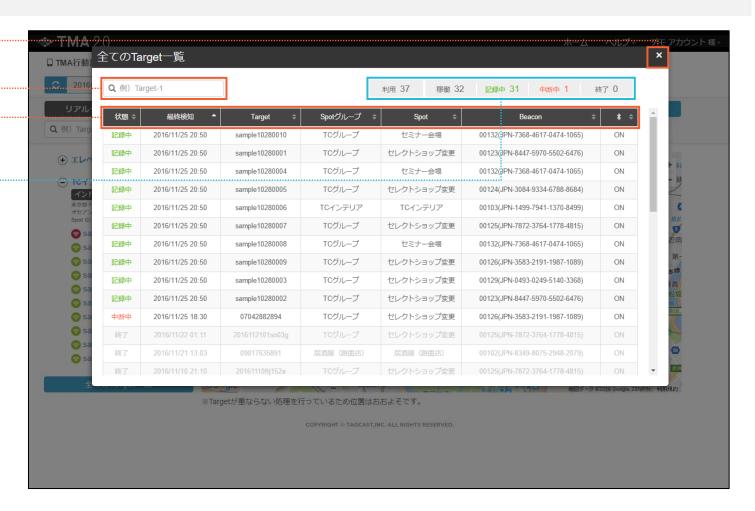
項目名クリックで、項目ごとの昇順/降順 に表を並び替えることができます

アプリ操作に連動したTarget数となります

利用 :過去を含む利用があったTarget 稼働 :利用があったTarget(全体の合計) 記録中:記録開始後、記録終了していない 中断中:中断開始後、中断終了していない

終了 :記録終了となったTarget

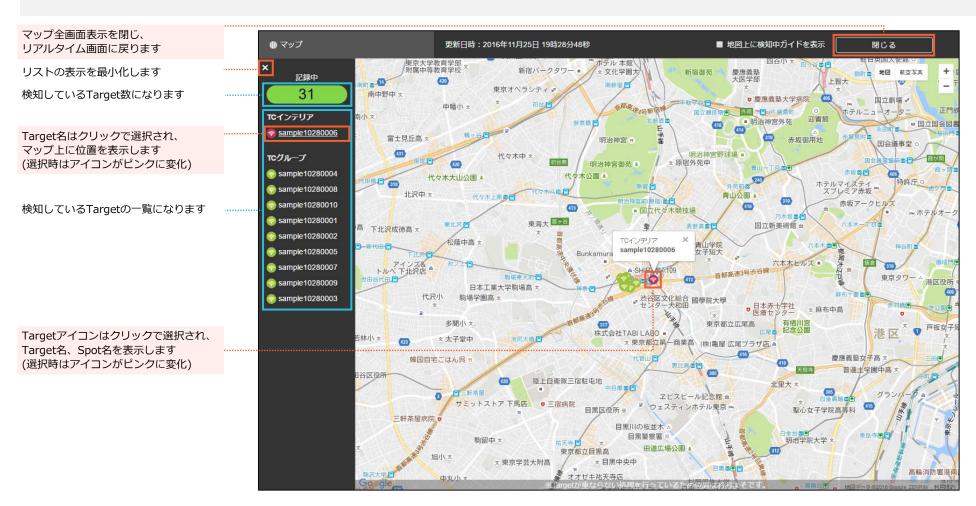
※表示は当日のみ(利用を除く)の件数になります ※検知に関わらずアプリ操作により算出します



- マップ全画面表示 -

リアルタイム画面のマップを全画面表示にした、見やすい画面になります。

※「TMA行動記録アプリ」を導入いただいている場合のみ表示される画面になります。



- データ集計画面 -

TMA行動記録アプリで記録したデータを数値分析、CSV形式でダウンロードできます。

※「TMA行動記録アプリ」を導入いただいている場合のみ表示される画面になります。



TMA行動記録アプリ

アプリを起動して「開始する」をタップするだけで記録を開始できます。 中断や再開の機能もあります。面倒な操作をすることなく、かんたんに利用できます。



- ※行動記録アプリを利用するには、契約コードが必要です。契約コードは、TMA2.0をご契約いただいき、行動記録アプリの利用を希望された方に発行しております。 アプリをインストールし、契約コードを入力のうえご利用ください。
- ※端末IDは半角英数字およびハイフン'-'、アンダースコアー'_'のみ入力可能、また他端末で設定された端末IDは利用できません。
- ※当アプリではサービス(Androidのバッググラウンドでアプリを動作)を利用してTAGCASTの受信を行っております。 サービスが動作中の場合は端末のタスクにアイコンが表示されます。アイコンが表示されないときは、動作の確認をしてください。

TMA行動記録アプリ

通知エリアに表示されるメッセージの説明となります。 ※ご利用の端末によってはメッセージが全文表示されない場合があります。

サービス動作中
TAGCASTの検知中で、記録開始操作後に常時表示されます。

データ送信中
記録終了操作後のデータ送信中に表示され、終了後に自動的に消去されます。

サービス停止中 記録開始操作後にTAGCASTの検知が停止している状態で表示されます。

位置情報が無効のため記録できません 端末の位置情報サービスが利用できない場合に表示されます。

Bluetoothが無効のため記録できません 端末のBluetoothが利用できない場合に表示されます。

オフライン時の記録データが残っています。 端末に未送信データが残っている場合に表示し、オンラインで送信再開となります。

電波状態の良い場所でデータ送信を行ってください。 また蓄積データが過去7日間を超える場合は集計対象外となります。

ご利用端末の空き容量が低下すると記録できなくなります。 端末内のストレージ空き容量が10%未満となった場合に表示されます。

記録データの送信または端末の空き容量を増やしてください。 空き容量がない場合はアプリが利用できなくなるためご注意ください。

(C) 2024 Boxyz, Inc. -32-

TMA2.0の利用 3.用語集

用語集

Spot Group 同じ住所(建物)のSpotをグループとしてまとめたもの。

Spot TAGCASTビーコンの設置を行う場所。(店舗・施設・観光スポットなど)

ビーコン 屋内位置情報サービス。電源不要のビーコン(Beacon)を設置するだけでGPSの届かない屋内でも位置情報の提供を行います。

Target アプリ利用者。(Beaconが検知した利用者の端末)

ダッシュボード アプリ利用者 (Target) の移動を、タイムラインに沿って地図上に可視化します。

データ アプリ利用者(Target)ごとに移動時間を数値分析できます。

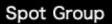
チャート 利用時間、利用者数、平均時間の変化をわかりやすく可視化。データをグラフと表で分析できます。

ルート 地図上に経路を表示することで、ルート(移動の軌跡)を可視化できます。一度に複数のターゲットを可視化することもできます。

ホットスポット 地図上にヒートマップを表示し、色の違いにより滞在時間(アプリ利用時間)を可視化できます。

バブル 地図上に円を表示し、滞在時間(アプリ利用時間)を数値表示します。

端末ID 利用端末ごとに任意設定するID。(TMA行動記録アプリのみ)



同じ住所(建物)のSpotを Spot Groupとしてまとめる ことができます。

(例:タグキャストビル)



Spot

TAGCASTビーコンの設置を行う場所 (店舗・施設・観光スポットなど)です。 Spotの名称をSpot名としてご登録ください。 (例:タグキャストカフェ九段下店)

TAGCASTピーコン

屋内位置情報サービスです。 電源不要のビーコン(Beacon)を設置 するだけでGPSの届かない屋内でも 位置情報の提供を行います。

改訂履歴

	版数	変更箇所
v1.0	2016/08/06 版	・初版
v1.1	2016/10/07 版	・画面細部のデザイン変更を各ページに反映
v1.1	2016/10/27 版	・行動記録画面のリアルタイム機能追加に伴い説明ページを新設 ・行動記録アプリの説明ページを新設
v1.1	2016/11/04 版	・リアルタイム機能の全画面表示機能追加に伴いページを新設
v1.1	2016/11/28 版	・リアルタイム機能に検知ガイド、サマリ値機能追加に伴い説明ページに追記 ・全画面表示機能のデザイン変更をページに反映
v1.1	2017/08/16 版	・紹介動画の調整に伴うQRコードの変更をページに反映 ・料金プランにデータ保証期間、ユニークユーザー数による課金を説明ページに追記 ・ログインURLの変更をページに反映 ・TMAのデータ反映時間が最短5分になったことに伴い説明ページに追記 ・データ画面の10秒単位でのデータ表示機能追加に伴い説明ページに追記
v1.1	2017/10/27 版	・料金プランの初期費用の記載内容を更新 ・ダッシュボード画面のデザイン変更、追加機能の説明を各ページに反映
v1.1	2018/02/21 版	・各表記の修正
v1.1	2018/08/09 版	・通知メッセージの説明を追加
v1.1	2020/01/27 版	・名称変更等による表記の修正
v1.1	2023/04/03 版	・サービス提供会社変更に伴う表記の修正
v1.1	2024/03/18 版	・サービス体系の見直しに伴う修正

(C) 2024 Boxyz, Inc. -35-





行動分析システム「TMA2.0」